PRIVACY

Hoe we omgaan met *je gegevens.*

Versie 2027 · geldig vanaf 1 januari 2027

Bij Praktijk Lucas werken we met persoonlijke en gevoelige gegevens van kinderen, jongeren en ouders. Daar gaan we zorgvuldig mee om. In deze verklaring lees je welke gegevens we gebruiken, waarom, met wie we ze delen en welke rechten je hebt.

1 Wie zijn wij?

Praktijk Lucas BV is verantwoordelijk voor wat er met je gegevens gebeurt. Je bereikt ons via **info@praktijklucas.nl** of per post: Luttik Oudorp 98, 1811 MZ Alkmaar. KvK 91078768.

We hebben geen functionaris gegevensbescherming; vragen over privacy beantwoordt de directie.

2 Welke gegevens gebruiken we, en waarvoor?

OVER WIE	WELKE GEGEVENS	WAARVOOR
Kinderen en jongeren bij wie we onderzoek of behandeling doen	Naam, geboortedatum, adres, BSN, school; gegevens over ontwikkeling, gedrag en gezondheid; vragenlijsten, verslagen, behandelplan; soms video-opnames	Onderzoek en behandeling, het dossier, declareren bij de gemeente
Ouders en verzorgers	Naam, contactgegevens, wie het gezag heeft, wat nodig is over de gezinssituatie	Contact, toestemming, de hulp zelf
Verwijzers en andere professionals	Naam, functie, contactgegevens	Samenwerken rond een kind, met toestemming
Mensen die ons mailen of de website gebruiken	Contactgegevens, je bericht, gegevens uit het aanmeldformulier	Je vraag of aanmelding afhandelen
Deelnemers aan trainingen	Naam, contactgegevens, factuurgegevens	De training geven en factureren
Sollicitanten	Cv, motivatiebrief, diploma's	De sollicitatie

3 Waarom mogen we dat?

- **Het dossier is verplicht.** De Jeugdwet verplicht ons een dossier bij te houden met wat nodig is voor goede hulp.
- **Gezondheidsgegevens** mogen we gebruiken omdat dat nodig is voor de zorg en we een beroepsgeheim hebben (AVG artikel 9, lid 2h).
- **Afspraken en contact** horen bij de overeenkomst die we met jullie hebben.
- **Declareren bij de gemeente** is een wettelijke plicht. De gemeente krijgt alleen de personalia van je kind en welke hulp we gaven, nooit de inhoud.
- **Het BSN** moeten we in de zorg gebruiken. We vragen je om je te legitimeren, maar we maken geen kopie van je identiteitsbewijs.
- **Delen met school, huisarts of andere hulpverleners** doen we alleen met jullie toestemming.

4 Met wie delen we gegevens?

Iedereen bij Lucas heeft een geheimhoudingsplicht. Alleen de medewerkers die bij jullie traject betrokken zijn, kunnen het dossier zien. Met anderen delen we niets zonder toestemming, met deze uitzonderingen:

- **Veiligheid.** Maken we ons ernstige zorgen over de veiligheid van een kind, dan werken we volgens de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dan kan informatie ook zonder toestemming gedeeld worden, bijvoorbeeld met Veilig Thuis. We bespreken dat eerst met jullie, tenzij dat de veiligheid in gevaar brengt.
- **Wettelijke plicht.** Bijvoorbeeld de declaratie bij de gemeente, of een toezichthouder zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Een aantal leveranciers verwerkt gegevens voor ons. Met elk van hen hebben we een verwerkersovereenkomst, zodat ze de gegevens alleen voor ons gebruiken en goed beveiligen:

LEVERANCIER	WAARVOOR
Nedap ONS	Het digitale dossier, de agenda en de declaraties
Zivver	Beveiligd mailen
BergOp	Online vragenlijsten
Microsoft 365	Mail, Teams en het opslaan van documenten
Exact	De boekhouding en facturen
Nmbrs	Personeels- en salarisadministratie
Wix	De website en het aanmeldformulier
Google Analytics	Bezoekersstatistieken van de website (privacyvriendelijk ingesteld)

WhatsApp gebruiken we alleen voor korte praktische berichten, zoals het verzetten van een afspraak. Inhoudelijke informatie over je kind sturen we niet via WhatsApp, maar via Zivver.

Verwerkt een leverancier gegevens buiten de Europese Unie, dan mag dat alleen met de waarborgen die de AVG eist.

5 Hoe beveiligen we je gegevens?

- Het dossier staat in een beveiligd digitaal systeem; we werken zo min mogelijk op papier.
- Medewerkers kunnen alleen bij de dossiers van cliënten bij wie ze betrokken zijn.
- We mailen vertrouwelijke informatie via Zivver, volgens de norm voor veilig mailen in de zorg (NTA 7516).
- Gaat er toch iets mis, dan volgen we onze procedure voor datalekken en melden we het waar nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij jullie.

6 Hoe lang bewaren we gegevens?

GEGEVENS	BEWAARTERMIJN
Het dossier	20 jaar na het einde van de hulp
Video-opnames (Video Interactie Begeleiding)	Tot het einde van de behandeling, of eerder als je je toestemming intrekt
Facturen en declaraties	7 jaar (fiscale bewaarplicht)

Sollicitaties	We bewaren ze niet: na afloop van de sollicitatie verwijderen we je gegevens
Mail en berichten die niet in een dossier horen	Zo lang als nodig om je vraag af te handelen

7 Jullie rechten

- Het dossier **inzien** of een **kopie** vragen.
- Een feitelijke fout laten **verbeteren**, of een eigen verklaring laten toevoegen als je het ergens niet mee eens bent.
- Vragen om het dossier (deels) te **vernietigen**. Dat doen we binnen drie maanden, tenzij de wet ons verplicht het te bewaren of het belang van iemand anders, zoals het kind, zwaarder weegt.
- **Bezwaar** maken tegen een verwerking, of vragen om die te beperken.
- Je **toestemming intrekken**, bijvoorbeeld voor het delen met school.

Wie deze rechten uitoefent, hangt af van de leeftijd van het kind:

LEEFTIJD	WIE OEFENT DE RECHTEN UIT
Jonger dan 12 jaar	De ouders met gezag
12 tot en met 15 jaar	De jongere én de ouders met gezag
16 jaar en ouder	De jongere zelf

Een ouder zonder gezag heeft geen recht op inzage in het dossier, maar wel op informatie over belangrijke zaken als hij of zij daarom vraagt. Meer daarover lees je in onze folder over gezag.

Stuur je verzoek naar info@praktijklucas.nl. We reageren binnen een maand.

8 Cookies

Onze website gebruikt twee soorten cookies:

- **Functionele cookies** onthouden je instellingen, zodat de site goed werkt. Daarvoor is geen toestemming nodig.
- **Analytische cookies** van Google Analytics laten zien hoe de site gebruikt wordt. Google Analytics is privacyvriendelijk ingesteld: het laatste deel van je IP-adres wordt weggelaten, ‘gegevens delen’ staat uit en we hebben een verwerkersovereenkomst met Google. Zo zijn bezoekers niet individueel te volgen.

Andere cookies, zoals voor advertenties, plaatsen we niet. Je kunt cookies altijd weigeren of verwijderen via de instellingen van je browser.

9 Vragen of een klacht?

Mail ons via info@praktijklucas.nl. Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan, dan kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: autoriteitpersoonsgegevens.nl.

We passen deze verklaring aan als er iets verandert in ons werk of in de wet. De nieuwste versie staat altijd op praktijklucas.nl.