

# Welkom bij *Lucas*.

Alles wat je wilt weten over je traject bij ons: hoe het verloopt, wat je van ons mag verwachten, en hoe het zit met toestemming, privacy en afspraken.

# Fijn dat je er *bent*.

Praktijk Lucas is een praktijk voor jeugdhulp in Alkmaar. Ouders van baby's, kinderen en jongeren met zorgen over gedrag, ontwikkeling of opvoeding kunnen bij ons terecht voor onderzoek, behandeling, begeleiding en training.

Ons team bestaat uit orthopedagogen, psychologen, jeugd- en gezinsprofessionals, een systeemtherapeut en een ambulant begeleider. We werken kleinschalig, persoonlijk en samen met jullie als ouders.

## Zo verloopt een traject

- 1 Aanmelding.** Je vult het aanmeldformulier in. Je krijgt een bevestiging en vragenlijsten om in te vullen (de startmeting).
- 2 Intake.** We maken kennis en bespreken je zorgen en vragen. Daarna geven jullie toestemming voor de hulp.
- 3 Onderzoek en/of behandeling.** Soms beginnen we met onderzoek, soms direct met behandeling, soms allebei.
- 4 Evalueren.** Elke zes tot acht weken kijken we samen hoe het gaat en of de doelen in zicht komen.
- 5 Afronding.** Je vult nog een keer de vragenlijsten in en vertelt ons hoe je de hulp hebt ervaren.
- 6 Nazorg.** Na ongeveer drie maanden bellen we even: hoe gaat het nu?

**Guus en Jake.** Op de praktijk lopen soms onze honden Guus en Jake rond. Is je kind bang voor honden? Laat het ons weten, dan houden we daar rekening mee.

# Als we beginnen met *onderzoek*.

Een onderzoek helpt om een helder beeld te krijgen van wat er speelt bij je kind, welke factoren meespelen, en welke hulp het beste past.

## Wat kun je verwachten?

- Gesprekken met jullie en met je kind, vragenlijsten, tests en vaak een observatie op school of thuis. We stemmen het onderzoek af op jullie vraag.
- Een onderzoek duurt meestal ongeveer **tien weken**, van de intake tot het afrondende gesprek.
- Het onderzoeksplan wordt besproken binnen het team, en het verslag wordt altijd nagelezen door een tweede gedragswetenschapper.

## Het verslag

- Je krijgt het verslag eerst zelf te lezen en we bespreken het samen.
- Staat er een feitelijke fout in? Dan passen we die aan.
- **Jij beslist** of het verslag of een samenvatting gedeeld wordt met de huisarts, de verwijzer of school. Zonder jouw toestemming delen we niets.

## En daarna?

In het afrondende gesprek bespreken we de uitkomsten en wat er nodig is. Soms is dat behandeling bij Lucas, soms advies, soms hulp ergens anders. Je krijgt een korte afrondende brief.

# Als we beginnen met *behandeling*.

Behandeling kan bestaan uit gesprekken met je kind, met jullie als ouders, met het hele gezin, of een training. We werken aan doelen die we samen afspreken.

## Het behandelplan

Na de intake maken we samen een behandelplan. Daarin staat:

- wat de klachten en zorgen zijn, en wat jullie hulpvraag is;
- wat er volgens ons aan de hand is;
- welke doelen we willen bereiken en hoe we dat aanpakken.

Binnen twee maanden na de intake bespreken we het plan en vragen we jullie instemming. Passen we het plan later aan, dan overleggen we dat altijd eerst met jullie.

## Evalueren

Elke zes tot acht weken bespreken we hoe het gaat: thuis, op school en met de doelen. Zo nodig stellen we het plan bij.

## Vragenlijsten

Bij de start en aan het eind vul je dezelfde korte vragenlijsten in. Aan het eind vragen we ook hoe je de hulp hebt ervaren. Zo zien we wat de hulp heeft opgeleverd, en waar wij beter kunnen worden.

**School erbij?** Vaak is het fijn om met school af te stemmen, bijvoorbeeld in een overleg met de intern begeleider en leerkracht. Dat doen we alleen met jullie toestemming.

# Wie geeft *toestemming*?

Voordat we beginnen met onderzoek of behandeling, is toestemming nodig. Wie dat geeft, hangt af van de leeftijd van je kind:

| LEEFTIJD       | WIE GEEFT TOESTEMMING                | WIE KRIJGT INFORMATIE                                                |
|----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Tot 12 jaar    | Beide ouders met gezag               | De ouders. Je kind krijgt uitleg die past bij zijn of haar leeftijd. |
| 12 tot 16 jaar | De jongere én beide ouders met gezag | De jongere en de ouders                                              |
| 16 en 17 jaar  | De jongere zelf                      | De jongere. Ouders alleen als de jongere dat goed vindt.             |

## Gezag

We vragen altijd wie het gezag heeft. Hebben beide ouders gezag, dan geven ze allebei toestemming, ook als ze gescheiden zijn. Heeft één ouder het gezag, dan kan het zijn dat we een uittreksel uit het gezagsregister vragen.

Een ouder **zonder** gezag heeft recht op informatie over belangrijke zaken als hij of zij daarom vraagt. Als ouder met gezag ben je zelf ook verplicht de andere ouder op de hoogte te houden. Meer uitleg vind je op onze website.

## Digitaal tekenen

Na de intake krijgt iedere ouder met gezag (en de jongere vanaf 12 jaar) een persoonlijke link per e-mail om digitaal toestemming te geven. Dat kan op je telefoon en duurt een paar minuten. Je kunt je toestemming altijd intrekken.

## Je gegevens en je *dossier*.

- We leggen alles wat nodig is voor goede hulp vast in een beveiligd digitaal dossier (Nedap ONS).
- Alleen medewerkers van Lucas die bij jullie traject betrokken zijn, kunnen het dossier inzien. Iedereen bij Lucas heeft een geheimhoudingsplicht.
- We mailen met jullie via **Zivver**, een beveiligde manier van mailen. Vragenlijsten gaan via BergOp.
- De gemeente betaalt de hulp. Voor het declareren geven we de gemeente alleen de personalia van je kind en de geleverde hulp door, nooit de inhoud.
- Het dossier bewaren we twintig jaar na het einde van de hulp.

### Jullie rechten

- Je mag het dossier inzien en een kopie vragen, volgens de leeftijdsgrenzen bij Toestemming.
- Je mag een feitelijke fout laten verbeteren, en een eigen verklaring laten toevoegen.
- We delen informatie met anderen, zoals de huisarts of school, alleen met toestemming.

**Veiligheid gaat voor.** Maken we ons ernstige zorgen over de veiligheid van een kind, dan werken we volgens de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. We bespreken onze zorgen dan eerst met jullie, tenzij dat de veiligheid in gevaar brengt.

# Wat we van elkaar *verwachten*.

## Kosten

De hulp wordt betaald door de gemeente, op basis van een verwijzing van de huisarts of een beschikking van de gemeente. Er is geen eigen bijdrage. Bij een particuliere aanmelding sturen we een factuur.

## Afspraak afzeggen

Kan een afspraak niet doorgaan, laat het ons dan **minimaal 24 uur van tevoren** weten. Zeg je later af of kom je niet, dan kunnen we € 80 in rekening brengen; dat vergoedt de gemeente niet.

## Contact

Je kunt het best reageren op de mail van je behandelaar. Bij spoed buiten onze openingstijden bel je de huisartsenpost of, bij levensgevaar, 112. Acute crisishulp bieden we zelf niet.

## Niet tevreden?

Bespreek het eerst met je behandelaar, of mail ons; we zoeken graag samen naar een oplossing. Lukt dat niet, dan kun je terecht bij:

- **Klachtenportaal Zorg:** onafhankelijke klachtenfunctionaris, klachtencommissie jeugd en geschilleninstantie.
- **AKJ:** vertrouwenspersoon voor jongeren en ouders in de jeugdhulp.

Onze volledige klachtenregeling staat op de website.

# Alles op een *rij*.

Scan de QR-code met de camera van je telefoon.



**Rechten en plichten**  
privacy, klachten en  
algemene  
voorwaarden



**Gezag**  
uitleg voor gescheiden  
ouders



**Onze website**  
team, aanbod en  
trainingen

## Hoe we werken

We werken volgens de Jeugdwet, de privacywet (AVG) en de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Onze gedragswetenschappers volgen de beroepscode van de NVO of het NIP en staan in het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Lucas heeft het HKZ-keurmerk.

**Algemene voorwaarden.** Deze folder hoort bij onze algemene voorwaarden. Daarin staan de afspraken die we met elkaar maken, zoals over afzeggen, kosten en aansprakelijkheid. Je krijgt ze bij de intake en ze staan op onze website (scan de eerste QR-code).

**Praktijk Lucas** · Lutтик Oudorp 98 · 1811 MZ Alkmaar · [www.praktijklucas.nl](http://www.praktijklucas.nl)

Deze folder vervangt de losse informatiebrieven over onderzoek en behandeling en de behandelingsovereenkomst. Versie 2027.